

Memoria Corporativa 2024

FINLATINA S.A. DE FINANZAS

Carta del Directorio

Durante el año 2024, FINLATINA S.A. de Finanzas ha enfrentado un escenario económico desafiante, pero también lleno de oportunidades. La consolidación de políticas internas, el fortalecimiento de la cultura de cumplimiento, la transformación digital y una firme apuesta por la mejora continua han sido ejes claves de nuestra gestión.

La entidad ha redoblado su compromiso con la transparencia, la eficiencia operativa y la innovación, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes y reguladores. Hemos acompañado los avances del sistema financiero nacional, manteniéndonos a la altura de las exigencias de un entorno cada vez más competitivo y regulado.

Destacamos el rol de cada colaborador, cuyo esfuerzo y profesionalismo han sido pilares para alcanzar nuestros objetivos. Asimismo, resaltamos la ejecución efectiva de los programas de control interno, los desarrollos tecnológicos en curso -como la renovación total de nuestra App y Home Banking-, y la aplicación efectiva del sistema SARAS como parte de nuestro compromiso ambiental y social.

La mirada hacia 2025 se enmarca en seguir fortaleciendo la gobernanza institucional, expandir el alcance de nuestros servicios y afianzar nuestra posición como entidad ágil, sólida y comprometida con el desarrollo sostenible del país.

Resumen Ejecutivo

A lo largo del 2024, FINLATINA S.A. de Finanzas logró avances importantes en múltiples frentes institucionales. La entidad operó en un contexto económico nacional caracterizado por una recuperación moderada pero sostenida del consumo, una inflación controlada y una exigente regulación financiera.

Entre los hitos destacados se encuentra la implementación formal del sistema SARAS, que incorporó criterios de riesgo ambiental y social al análisis crediticio, marcando un avance estratégico en gobernanza responsable. Además, se inició el rediseño completo de los canales digitales, mejorando la experiencia de usuario y preparando el camino para una digitalización integral que continuará en 2025.

Desde el punto de vista operativo, se fortalecieron procesos internos mediante automatización, control de calidad y mejoras normativas. Áreas como Tesorería, Tecnología, Control Interno y Riesgo Operacional mostraron eficiencia sostenida, con altos niveles de cumplimiento de sus respectivos informes.

El capital humano fue otro foco clave: se promovió la capacitación continua, la seguridad ocupacional y el bienestar integral de los equipos, con importantes mejoras en retención de talentos y formación técnica.

Contexto Económico Nacional – Datos del BCP

El año 2024 estuvo marcado por una recuperación económica sostenida para el Paraguay. Según datos del Banco Central del Paraguay (BCP), la economía creció un 4,5%, apalancada por un fuerte desempeño del sector agrícola, el repunte del consumo interno y una mayor inversión en infraestructura pública y privada.

La inflación se mantuvo controlada, cerrando en 3,7% anual, lo que permitió al BCP conservar su política monetaria restrictiva con una tasa de interés de política monetaria del 6%. Este contexto favoreció la estabilidad macroeconómica, aunque también implicó desafíos para el acceso al crédito por parte de ciertos segmentos más vulnerables.

El crédito al sector privado creció en torno al 6,2%, especialmente en préstamos de consumo, mientras que los préstamos comerciales mostraron mayor prudencia. La mora del sistema financiero se mantuvo estable en 2,9%, reflejando una cartera saludable en términos generales.

El sistema financiero local continuó su proceso de fortalecimiento institucional, destacándose avances en la digitalización de productos financieros, mejora de los sistemas de monitoreo y cumplimiento, y la incorporación de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).

En este entorno, FINLATINA supo adaptarse con flexibilidad, manteniendo niveles sólidos de cumplimiento regulatorio y participando activamente en la bancarización digital del país.

Resumen de Gestión General – Ejercicio 2024

El año 2024 marcó un período de consolidación estratégica para FINLATINA S.A. de Finanzas. En un entorno regulatorio exigente y de creciente digitalización del sistema financiero, la Entidad fortaleció sus procesos internos, avanzó en la transformación tecnológica y reafirmó su compromiso con la eficiencia operativa, la transparencia y la calidad del servicio.

La gestión del año se estructuró sobre tres pilares fundamentales: gobernanza sólida, innovación institucional y orientación al cliente. Estos ejes impulsaron mejoras sustanciales en distintas áreas, posicionando a FINLATINA con bases sólidas para encarar los desafíos del 2025.

En el área de Control Interno, se alcanzó un alto nivel de cumplimiento del Programa Anual de Auditoría, consolidando una cultura de transparencia y mejora continua. Durante el periodo, se introdujeron mejoras tecnológicas que permitieron optimizar los procesos de registro contable, reduciendo riesgos asociados y elevando la eficiencia operativa. Para el próximo ejercicio, se prevé avanzar hacia una cobertura total del mapa de procesos y la aplicación sistemática de herramientas de análisis de criticidad.

La Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (LA/FT) fue abordada con acciones concretas, incluyendo el fortalecimiento de los controles en la apertura de cuentas digitales y la promoción de capacitaciones al personal. Para 2025, se prevé continuar con el desarrollo del SARO como herramienta de apoyo para la identificación y mitigación de riesgos.

El área de Tecnología lideró proyectos estratégicos como el rediseño completo del Home Banking y la App Móvil, cuya implementación avanzará durante 2025. A esto se sumaron inversiones en infraestructura crítica y en la automatización de recursos físicos, apuntando a una operación más segura, escalable y centrada en el usuario.

En Seguridad de la Información y Seguridad Física, se ejecutaron acciones preventivas orientadas a proteger los activos institucionales. Pruebas de penetración, mejoras edilicias, campañas de sensibilización y capacitaciones específicas reforzaron la cultura de protección de datos y resguardo físico. Estas acciones seguirán profundizándose con estándares más exigentes.

Durante el periodo, el área de Negocios Fiduciarios avanzó en la mejora de la gestión interna y en la sistematización de procesos. Para el 2025, se prevé consolidar buenas prácticas administrativas y fortalecer la calidad del servicio al cliente fiduciario.

La Gerencia de Riesgo Crediticio reafirmó su enfoque prudencial, ajustando procesos por tipo de cliente y profundizando la implementación del enfoque SARAS. La identificación adecuada de clientes en el sistema SAFI y la capacitación interna fueron claves. El objetivo para el próximo periodo es fortalecer metodologías que promuevan

una gestión de riesgo aún más integral. La Gerencia continuará trabajando en metodologías que permitan anticipar riesgos con mayor precisión y fortalecer la sostenibilidad de la cartera.

Desde el área Comercial, se impulsó la colocación de productos de consumo a través de convenios estratégicos, diseño de nuevas líneas y mejoras operativas. Se logró una reducción destacada en los tiempos de aprobación de créditos, elevando la agilidad en la atención. Para 2025, se proyecta ampliar la oferta comercial, afianzar alianzas y perfeccionar la experiencia del cliente.

En Tesorería, la digitalización de procesos, la estandarización de operaciones mediante nuevos manuales, y la implementación de un tablero de indicadores fortalecieron la eficiencia y la capacidad de gestión. La visión para el año siguiente es continuar perfeccionando los flujos internos y afianzar el control operativo.

El área de Medios de Pago consolidó su operación mediante mejoras en los controles de activación de tarjetas y una mayor cobertura en emisión, destacándose un crecimiento sostenido en productos específicos. Además, la integración de funcionalidades digitales a través de la APP de la procesadora mejoró la autogestión del cliente. Para 2025, se prevé seguir expandiendo la base de tarjetas activas, con foco en eficiencia y seguridad.

En Cobranzas, se aplicó un enfoque más segmentado y orientado a resultados, respaldado por el uso de herramientas analíticas. Se incorporaron beneficios para clientes en mora y se fortaleció la estrategia de negociación y contacto directo. La agenda del próximo año incluye avanzar hacia procesos más automatizados y mejorar la fidelización post-recuperación.

Finalmente, el área de Talento Humano fue un soporte transversal fundamental, impulsando la formación continua, formalización de procesos internos y fortalecimiento del clima organizacional. Se promovieron acciones de bienestar, campañas de concienciación y mejoras en seguridad ocupacional, alineadas con el crecimiento institucional.

Perspectiva 2025

De cara al 2025, FINLATINA se proyecta como una entidad aún más fortalecida, con capacidades institucionales consolidadas y una visión estratégica orientada al crecimiento sostenible. La Entidad continuará impulsando iniciativas que profundicen la eficiencia operativa, el desarrollo tecnológico y la excelencia en la atención al cliente.

El año estará marcado por la culminación de proyectos estructurales, la expansión de productos y servicios adaptados a las necesidades del mercado, y el robustecimiento de los sistemas de gestión de riesgos. Asimismo, se prevé seguir profesionalizando la



gestión interna, con énfasis en la formación del capital humano, el cumplimiento normativo y la gobernanza corporativa.

Con una planificación orientada a resultados y un compromiso firme con la innovación, FINLATINA reafirma su propósito de generar valor para sus clientes, colaboradores, accionistas y la sociedad en general, afianzando su rol como actor relevante dentro del sistema financiero nacional.